

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Mauste-Sallinen Oy

Postiosoite: PL 101, 21101 Naantali

Käyntiosoite: Emännänkatu 2-4, 21100 Naantali

Puh. 02 433 9000

Y-tunnus 0515224-9

info@salliselta.fi

2. Rekisterin nimi

Mauste-Sallinen Oy:n kuluttajarekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Kuluttajarekisterin henkilötietojen käyttötarkoitus on Mauste-Sallinen Oy:n palautteiden ja kehitysehdotusten hoitaminen sekä reklamaatioiden käsitteleminen.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään palautteen, kehitysehdotuksen tai reklamaation antaneen henkilön nimi ja yhteystiedot.

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavanlaisia tietoja:

- Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Rekisteriin tallennetut tiedot saadaan rekisteröidyltä henkilöltä itseltään

5. Tietolähteet

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaalta itseltään. Tiedot on voitu antaa suullisesti puhelimesta, sähköisesti tai muulla tavalla kirjallisesti.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan kuluttajan asian hoitamiseen ja käsittelemiseen sekä asiakaspalvelun kehittämiseen.

7. Tietojen luovutus ja vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan asiaan kuuluvien henkilöiden kesken. Tietoja ei luovuteta eteenpäin yrityksen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot on tallennettu rekisterinpitäjän toiminnanohjausjärjestelmään, joka on suojattu ulkopuolisilta tahoilta käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisterin sisältämiä tietoja käsittelevät ainoastaan ne, joiden tehtävät sitä edellyttävät. Rekisteri ei sisällä arkaluontoista tai siihen verrattavissa olevaa aineistoa.

Kirjallisessa muodossa olevat rekisterin tiedot sijaitsevat sille osoitetussa kansiossa. Rekisteri ei myöskään sisällä arkaluontoista tai siihen verrattavissa olevaa aineistoa.

Tietosuojaseloste

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista.

Mauste-Sallinen Oy ei julkaise palautteenantajan nimeä, osoitetta tai muuta tietoa, josta henkilö olisi tunnistettavissa.